

REACH24H

2019

年度报告

杭州瑞欧科技有限公司



目 录



P1 卷首语

P2 认识瑞欧

P5 2019：迎风而上，创造变化

见证发展 5
业务发展 5
客户增长 6

P7 发展大事记

组织战略升级 7
全球业务布局 7
战略人才引进 8
股权激励实施 8

P9 共享共赢

为客户创造价值 9
推动行业发展 9
承担社会责任 12

P13 2020：乘风追梦，继往开来

瑞欧与赫尔辛基化学品论坛达成战略合作 13



岁月不居，时节如流。转眼 2019 年已与我们挥手告别，这一年对于瑞欧而言非比寻常，我们主动拥抱变化、积极创造变化，给瑞欧十年发展添上了浓墨重彩的一笔，关键词我总结为：重启、机遇和感恩。

重 启

十年前，为帮助中国企业应对欧盟 REACH 法规，瑞欧开启了中国第一代以提供合规技术服务为核心的咨询服务业新纪元。十年来，瑞欧通过努力和变革实现持续稳步发展，不断延申服务的广度和深度，触达化学品、农药、食品、化妆品等多个产业，已经为全球近 9,000 家优质企业提供合规服务，抢占市场机会。

2019 年是瑞欧创办十周年，也是重启蜕变的一年。这一年我竞价收购瑞欧 100% 股权，同时引进战略投资加快发展步伐，集中优势发展核心业务，不断扩大产业外延，让未来有了更多的可能性和想象空间。这一年我们完成了组织架构升级，引进专业优秀人才壮大瑞欧尖兵队伍，所有人同心同力，前进的目标更清晰步履也更加坚定。

机 遇

在全球贸易摩擦日益升级的大环境下，我们看到世界各国都在通过新的立法和手段，不断加强产品和贸易壁垒，各行业市场准入门槛越来越高，优胜劣汰进程逐步加快。瑞欧在这其中发挥着重要作用，帮助优质生产商获得更多全球生意，助推产业发展理念、技术和管理升级。

经济全球化带来了一个更加开放、联系更加紧密的国际市场，未来瑞欧可以做的事情很多，可以施展拳脚的空间很大。这一年我们在不断强化专业技术能力，开辟创新服务满足市场对健康、安全、绿色、可持续发展的要求，整合技术和行业资源挖掘更多产品评估、替代、创新和市场价值。未来将提供多元化的服务和解决方案，为客户创造更多价值，为行业发展谋篇布局。

感 恩

单丝不成线，独木不成林，瑞欧的发展离不开社会各界的帮助和瑞欧人的点滴付出。感谢客户和伙伴们对瑞欧的信任和支持，让瑞欧能够心无旁骛地把产品做好、把服务做优，我们将用实际行动证明我们值得信赖。感谢曾经以及现在依然努力为瑞欧发展做出贡献的瑞欧人，感谢你们的努力和拼搏，共同成就了十年的瑞欧。

新时代的辉煌画卷已然展开，新的一年，让我们只争朝夕，不负韶华，携手并进，共创未来！

魏文军 董事长
杭州瑞欧科技有限公司

“卷首语”

“认识瑞欧”

全球市场准入服务商

瑞欧科技创立于 2009 年，秉承合规创造价值的发展理念，为工业化学品、农药和消杀产品、化妆品、食品和食品接触材料等多个行业提供一站式的国际市场准入服务，为全球贸易发展赋能，帮助全球近 9,000 家企业的产品克服技术性贸易壁垒，顺利进入全球市场。

知识密集型服务贸易企业

作为人才密集和知识密集的服务企业，瑞欧科技 60% 以上员工拥有硕士及以上学历，涉及环境、化学、毒理、食品、医学、药学等多个科学领域，拥有多名国际认证的毒理学家、安全评估师和风险评估专家提供专业的技术及咨询服务。

产业升级转型的助推者

瑞欧科技帮助更加优质健康的企业和产品掌握贸易主动权在市场立足，转变对技术性贸易措施仅作为壁垒的理解，促使相关部门和出口企业完成从被动应付到主动应对的转变，以合规促发展助推产业发展理念、技术和管理升级，为供给侧改革提供技术保障。



十年发展

2009-2011 启航

- 2009 瑞欧正式成立，打造 24 小时合规咨询服务平台
- 2010 成为全球 500 强中石油欧盟 REACH 战略合作伙伴
- 2011 中国首个具备领头注册能力的咨询机构



2012-2016 蓄力

- 2012 国内首个亚太区法规资讯服务平台 ChemLinked 正式上线
- 2013 浙江省重点省级企业技术中心
- 2014 美国全资子公司的成立
- 2015 台湾地区办事处成立
- 2015 韩国境外首家成功提交韩国 K-REACH 注册卷宗的服务机构
- 2016 国家高新技术企业



2017-2018 提速

- 2017 金砖国家标准化研究联盟
- 2018 国家石油和化工中小企业公共服务示范平台



2019 新出发

- 董事长魏文锋先生收购 100% 股权，公司更名为“杭州瑞欧科技有限公司”，进入全新发展阶段
- 韩国、英国全资子公司成立

“2019： 迎风而上，创造变化”

见证发展

业务发展

面对当前不断增加的贸易措施、瞬息万变的贸易环境以及企业占据主导地位的不确定性等种种挑战，瑞欧紧跟国际前沿，在监管的预设轨道内不断创新升级，深耕全球贸易法规领域，形成“市场趋势剖析+监管动态指导+有效合规方案”全新格局，保障企业全球贸易的顺利进行。在各行业全面合规化转型升级的新阶段，瑞欧通过实际行动帮助企业解决贸易问题，为行业发展注入了新的动力。

2019年，瑞欧各个领域业务齐头并进，取得可喜成果。工业化学品领域凭借全球化的布局和深耕，有效推动行业转型升级，进一步凸显竞争优势；农用化学品提速前行，全力聚焦风险评估与关键技术突破，加深瑞欧在行业内的影响力；食品、化妆品等大健康消费领域积极拓展，通过深度合作的模式立足全球视野，赢得更多客户的信任；ChemLinked 资讯平台全球用户数量突破 42,000。

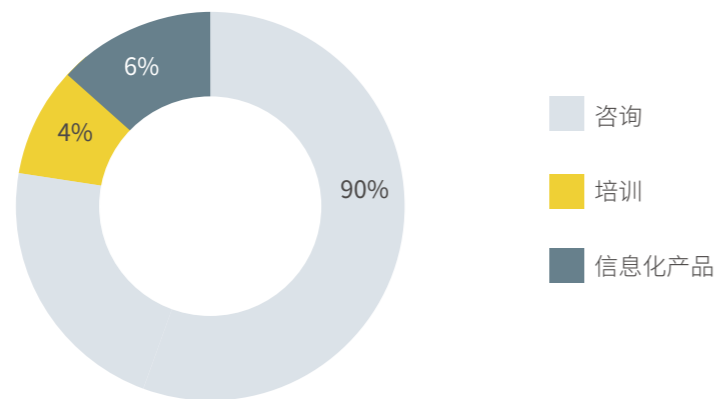


图 1. 2019 年各项业务发展情况

客户增长

瑞欧始终坚持以客户为中心，为客户创造价值，与客户共同发展。截至 2019 年底，瑞欧已帮助全球近 9,000 家企业产品克服技术性贸易壁垒，顺利进入全球市场，其中包括 103 家世界五百强企业选择瑞欧作为他们的合规服务伙伴。

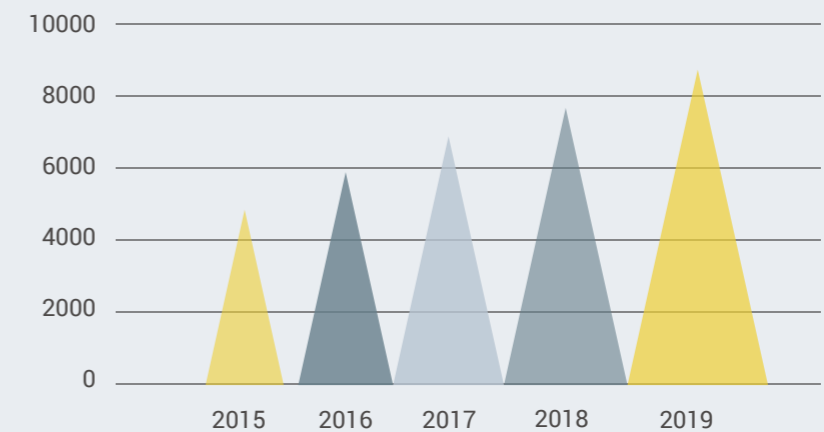


图 2. 近五年瑞欧服务客户数量



图 3. 客户主要分布区域情况

发展大事记

组织战略升级



“从拥抱变化到创造变化，以全新奔跑的姿态步入新的发展阶段，面向未来升级组织能力和发展战略，以实现更远的目标。”

- 1) 引进战略投资，全面提升核心竞争力和创新能力
- 2) 升级企业发展战略，确定三年内实现上市目标

全球业务布局



“技术出海，持续发力加快全球业务布局，搭建 24 小时的合规服务平台为客户提供一流的服务体验。”

- 1) 韩国子公司成立
- 2) 英国子公司成立
- 3) 多地办事机构成立：日本、意大利、阿根廷

战略人才引进



“人才是企业发展的战略性资源，通过引进专业人才以满足瑞欧未来发展需求，激发强大的聚合效应。”

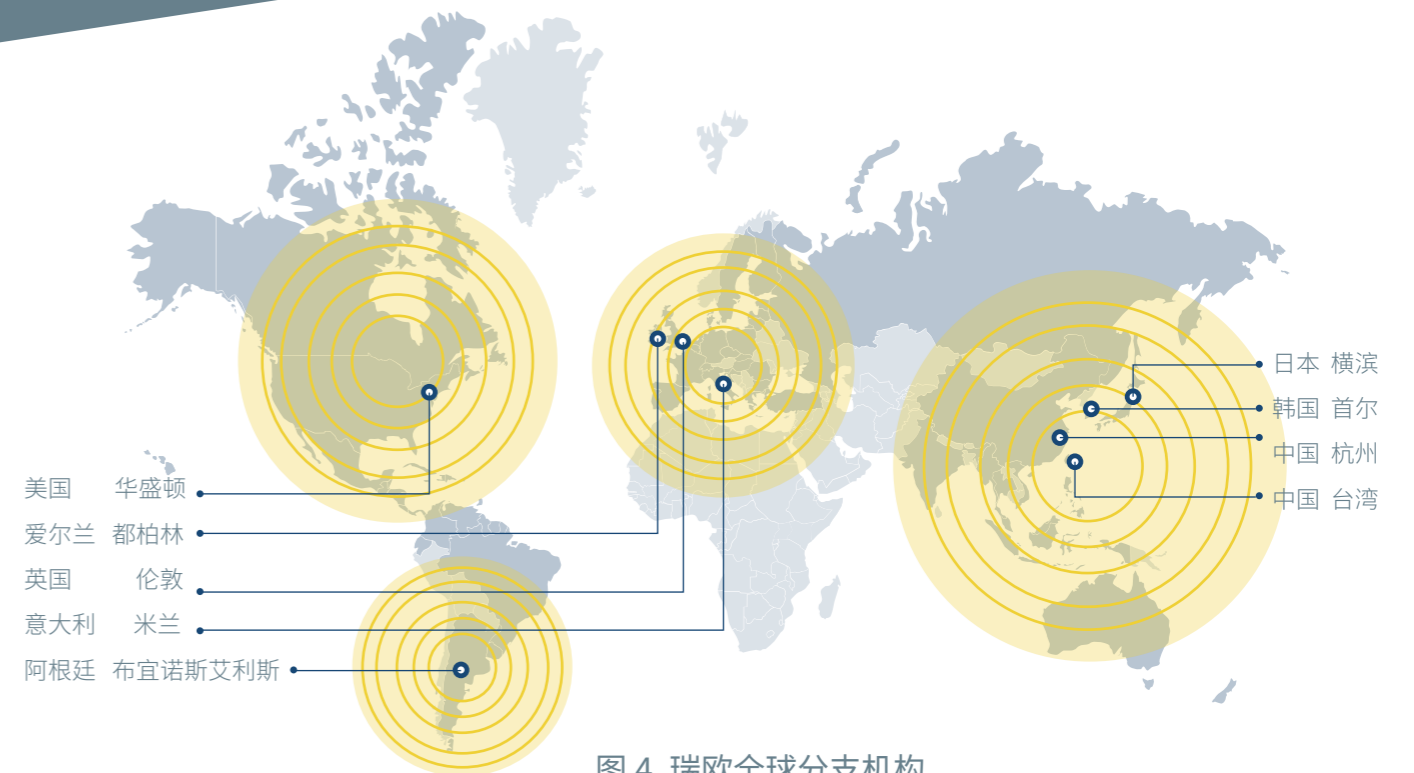
- 1) 引进原美国 EPA 技术专家，夯实技术服务实力
- 2) 吸纳化工界 KOL，进一步扩大行业影响力
- 3) 资深金融业 CFO 加入，推进战略目标实现

股权激励实施



“建立有效的激励机制将凝聚人才和瑞欧携手共进，股权激励的实施将更有效地发挥人才效能，提升企业发展势能。”

- 1) 共享发展成果，成立员工持股平台
- 2) 员工持股计划落地，首批股权激励实施



共享共赢

为客户创造价值

合规风险管理

为了保护委托瑞欧及境外子公司作为代理人的所有客户专门设置风险审计部，打通了境内外进口商问询回复、受客户委托情况下进行供应链上下游沟通的渠道，并且承担起欧洲化学品管理局、欧盟成员国执行当局、各国海关的查询、执法检查以及公司内部合规质量体系控制等职责。

截至 2019 年底，瑞欧共为企业解决了 16,000+ 的贸易中的合规问题，同时为企业提供 SME 预审服务，帮助 65 家中小企业通过官方规模审查，累计为企业节省了 651,984 欧元的注册成本，规避了 1,174,532.5 欧元的潜在行政罚款。

推动行业发展



推动中国危险货物运输管理

2019 年，受德国联邦经济与发展部 BMZ 委托，德国国际合作机构 GIZ 联合中国交通运输部，共同启动为期三年的“提高中国危险货物运输安全性”项目，促进中德关于危险货物运输的政策对话，瑞欧作为项目组成员，贡献自身在危险货物运输领域的专业能力，推动中国危险货物运输更安全、高效、可持续的发展。



促进化学品风险管理中外对话

根据国际上在化学品安全评估过程中，要求更积极的采用动物替代方法的趋势，结合国内筹建国家生态环境计算和暴露预测实验室，加紧建设化学品危害信息数据库的需求，在第十一届全球化学品法规年度峰会上，瑞欧促成了中国生态环境部与国内外官方、行业专家共同针对化学品风险评估进行技术交流，推动中国化学品风险管理进程。

2019 年 12 月 4 日，农业农村部农药检定所在广西北海市召开的农药登记药政工作总结会上，瑞欧作为唯一的商业机构受邀出席并就风险评估基本原理与方法、化学品及农药风险评估发展历程等话题与来自各省、自治区、直辖市农药检定机构负责人、药政管理人员进行分享和交流。



推动政策落地，促进资讯交流

2019 年瑞欧举办线上线下合规培训百余场，培训超过 5,000 人次。积极洞察行业发展的新趋势，线上推送实施规范提醒、法规动态信息达数千条。在行业政策研究，理论探究、应用领域研究中持续发力，通过持续强化企业合规意识推动行业的发展。

承担社会责任

产学研合作

瑞欧积极探索产学研合作的新途径，为社会输出更多的专业人才，2018年开始与浙江大学共建实践教学基地，达成长期合作。2019年7月，浙江大学暑期社会实践团走进瑞欧开展“高新技术企业走访暑期社会实践活动”，帮助浙大学子掌握企业最新的人才需求，了解未来职业发展的更多可能性，双方通过多形式的校企合作为行业创新与专业技术升级提供人才支持。



2019年12月27日，瑞欧风险评估技术专家陈水娟女士受邀至南京大学开展化学品健康风险评估培训。对化学品进行风险评估和风险控制是将化学品进行源头管理和末端治理双管齐下的举措，也是合理处置和科学管理化学品的必然趋势，瑞欧与高校紧密合作将化学品科学管理的理念深植到每一位学生心中，未来为提高我国化学品管理提供技术支撑。

信息科普

信息爆炸的时代，网络传播的及时性让我们能够第一时间获取信息，但网络信息的海量性、无门槛让有效信息趋于匮乏和难以分辨。2019年瑞欧利用在合规安全领域的专业知识输出大量科普文章，向公众传递准确、专业、公允的科普知识；同时关注安全环保事故，正面传递官方动态，向公众提供科学应急管理措施，让合规安全成为日常。

2019年10月—第一届巴黎化妆品法规研讨会

积极响应“一带一路”倡议与“引进来、走出去”的战略政策，促进中法两国化妆品行业的合作与交流，帮助海外企业了解中国化妆品市场趋势和法规动态，以应对挑战，成功进入中国市场。



2019年11月—进博会同期论坛

中国国际进口博览会期间，瑞欧与菲律宾、加拿大领事馆、哥斯达黎加贸促会、波兰投资贸易局合作举办同期合规论坛，助力世界牵手中国市场，为海外企业提供更多国内平台新商机和增长新机遇，为全球优质品牌合规引入中国市场提供巨大助力。



2019年11月—第二届 ChemLinked 食品法规峰会

探讨海外企业如何应对进口中国时面临的挑战，帮助来自澳洲新西兰等国家的食品企业、政府监管部门、商会、投资银行等认识中国食品法规的体系、了解保健食品与婴幼儿配方食品法规最新动态、发展趋势、把握进口中国食品内容营销市场策略。



2019年5月—第二届 QSAR 培训班

推动非测试方法在化学品管理、风险评估和毒性预测等方面的应用。



2019年8月—中国进口食品沙龙

与20多个国家使领馆、商会代表交流中国进口食品市场的机遇与挑战，开发更多为中国市场量身定制的项目、服务和深入的解决方案，对接双方企业、促进双边贸易与商业交流达成合作。



2019年9月—第11届全球化学品法规年度峰会 (CRAC2019)

聚焦行业热点难点，引领行业合规安全发展，促进国际间的交流和合作，为全球各国法规建设建言献策。



“2020： 乘风追梦，继往开来”

瑞欧与赫尔辛基 化学品论坛达成战略合作

目前全球化学品的生产能力为 23 亿吨，其经济效益每年大概在 5 万亿美元左右，预计到 2030 年将翻一番。尽管各国承诺最大限度地发挥化学品的效益，同时减少该行业的风险和影响，但危险化学品仍持续大量地释放到环境中。2019 年，第四届联合国环境大会期间发布《全球化学品展望》，指出各国无法在 2020 年前实现尽量减少化学品和废物的不利影响的国际商定目标，需要采取紧急行动，以减少对人类健康和经济的进一步破坏。据估计，如果实施相关行动，最大限度地减少化学品不利影响，预计每年能带来高达数十亿美元的收益。

我们深刻体会到化工行业的绿色安全发展对人类社会的重要性，需要所有相关部门和利益相关者共同行动，提升化学品风险管理意识，将关键的可持续性元素落实到行动中。

2020 年，瑞欧将联合赫尔辛基化学品论坛发挥行业影响力，汇集全球化工行业的主要管理方、研究方和参与方开展全球化学品可持续发展管理项目，践行“人类命运共同体”理念，共谋全球生态文明建设之路，推动全球范围内化学品的科学管理，促进化工行业走绿色、可持续发展之路。

2009 年，欧洲化学品管理局、欧盟委员会、欧洲化学工业理事会、芬兰化学工业联合会、赫尔辛基市政府以及赫尔辛基大学等机构开始行动，希望将先进的化学品管理理念进行传递，提高全球化学品安全和管理水平，共同创办了赫尔辛基化学品论坛（Helsinki Chemicals Forum, HCF），同时专门成立了委员会来推动每年论坛的实施落地，将论坛的影响范围持续扩大，是国际上极具影响力的独立论坛。

2009 年，瑞欧创办全球化学品法规年度峰会，将国内外化学品主管机构、行业专家和企业等相关利益方汇集在一起，共同讨论全球化学品管理状况，交流吸收国际上先进的化学品管理经验，将中国的声音传递给世界，推动行业绿色、安全可持续发展。十一年来超过 180 个国内外化学品管理部门深入参与话题讨论，CRAC 成为了各国化学品管理交流和沟通合作的重要纽带。

赫尔辛基 化学品论坛 亚洲会议暨



HELSINKI
CHEMICALS
FORUM



CRAC 2020
by REACH24H Consulting Group

第 12 届 全球化学品 法规年度峰会

敬请期待！



杭州瑞欧科技有限公司
REACH24H Consulting Group

www.REACH24H.com



杭州市文一西路 1288 号
海创科技中心 3 号楼 14F



+86 571 8700 7555



customer@reach24h.com

